

DR^a ALANNA MENDONÇA

AVISO DE PRIVACIDADE – DRA. ALANNA MENDONÇA

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR DE DADOS

O **Consultório Dra. Alanna Mendonça**, pessoa física prestadora de serviços em saúde, é devidamente registrada junto ao Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (CREMESP sob o CRM 176710 e RQE 99767), com sede na Avenida Dr. Cardoso de Melo, 900 – Vila Olímpia – cj 61 – São Paulo, SP.

A Dra. Alanna Mendonça é especializada na profilaxia, diagnóstico e tratamento de condições médicas no âmbito das áreas da Dermatologia Clínica, Dermatologia Cirúrgica, Cosmiatria e Tricologia.

Através deste AVISO DE PRIVACIDADE, posicionamos nosso respeito e comprometimento em resguardar a privacidade e a proteção de dados dos titulares dos quais realizamos tratamento, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1. PROPÓSITO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

O propósito deste AVISO DE PRIVACIDADE é disponibilizar informações referentes às práticas do Consultório Dra. Alanna Mendonça relacionadas à privacidade e ao tratamento de dados pessoais, demonstrando o compromisso com a transparência, a ética e o atendimento da legislação.

2. CONCEITOS PARA O ENTENDIMENTO (LGPD)

Para os efeitos deste Aviso, serão consideradas as definições básicas da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018), que regula o tratamento de dados pessoais de pessoas naturais:

- **Dado Pessoal:** informação referente a uma pessoa natural, que a torne identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** informação relacionada à saúde, origem racial, convicção religiosa, dados genéticos ou biométricos, etc..
- **Titular de Dados:** pessoa natural da qual realizamos o tratamento de dados, dentro do âmbito da prestação de serviços.
- **Tratamento de Dados:** qualquer ação executada com os dados pessoais, como captação, classificação, utilização, acesso, armazenamento ou eliminação.

DR^a ALANNA MENDONÇA

3. PRINCÍPIOS APLICÁVEIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais no Consultório Dra. Alanna Mendonça segue os princípios da LGPD, garantindo a privacidade e a segurança dos titulares:

- **Princípio da Transparência:** O tratamento será realizado de forma transparente, facilitando o acesso à informação sobre o tratamento de seus dados.
- **Princípios da Finalidade e Adequação:** Os dados serão tratados apenas para propósitos legítimos e lícitos, como a prestação de serviços em saúde.
- **Princípio da Necessidade:** Somente serão objeto de tratamento os dados pessoais estritamente necessários para as finalidades da prestação de serviços em saúde.
- **Princípios da Segurança e da Prevenção:** O Consultório está comprometido em providenciar as medidas técnicas e administrativas para promover a segurança dos dados, visando evitar acesso não autorizado ou ilícito, extravio ou perda.

4. PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS SÃO TRATADOS

As finalidades para o tratamento de dados executadas no Consultório são:

1. Prestação de serviços em saúde, no âmbito da Dermatologia, Cosmiatria e Tricologia.
2. Identificar, validar e autenticar titulares de dados para o agendamento de consultas.
3. Comunicar sobre serviços prestados, agendamentos e retornos.
4. Cumprimento integral de obrigações legais e regulatórias (CREMESP, Receita Federal, etc.).
5. Executar as finalidades administrativas, comerciais e financeiras (emissão de notas, recibos e cobranças).
6. Aprimoramento dos serviços e proteção de sistemas e redes.

5. COLETA DE DADOS PESSOAIS

A coleta de informações pessoais dos titulares ocorre para a prestação de serviços em saúde com segurança e responsabilidade, através das seguintes ações e plataformas:

1. Agendamento e realização de consultas, procedimentos, retornos e teleatendimentos.
2. Website institucional: através do formulário de contato são captadas as informações fornecidas (nome, e-mail e telefone).
3. Comunicação em plataformas digitais: telefones celulares, aplicativos de mensagens instantâneas (WhatsApp) e correio eletrônico.
4. Registros de **Prontuário Médico**, conforme exigência legal do Conselho Federal de Medicina (CFM).

DR^a ALANNA MENDONÇA

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Consultório **não vende, não permuta e não comercializa** dados pessoais de seus titulares.

O compartilhamento de dados poderá ser necessário apenas para a execução de alguns serviços específicos, tais como:

- Interação com operadoras de saúde/convênios para viabilizar reembolsos de pagamentos.
- Encaminhamento de dados para laboratórios ou outras instituições de saúde para solicitação ou captação de resultados de exames.
- Em situações específicas para cumprimento de lei, atendimento de autoridades (Judicial ou sanitária), ou para o cumprimento de obrigação legal.

7. COOKIES E DADOS DE NAVEGAÇÃO

Cookies são arquivos de informações que podem ser inseridos em seu computador ou dispositivos móveis. O website da Dra. Alanna Mendonça utiliza cookies para:

- Facilitar a experiência do usuário e otimizar o funcionamento do website.
- Reconhecer as preferências do visitante e aprimorar sua experiência de navegação.

O titular pode configurar seu navegador para recusar certos tipos de cookies; contudo, ao fazê-lo, alguns serviços da web podem não funcionar corretamente.

8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS E CONTATO

O Consultório Dra. Alanna Mendonça está comprometido com o atendimento dos direitos previstos na LGPD. Os principais direitos incluem:

- Direito de confirmação e acesso aos seus dados.
- Direito de atualização ou correção de dados pessoais.
- Direito de revogação de consentimento e de oposição ao tratamento.
- Direito de requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados, observadas as restrições legais.

O titular de dados poderá entrar em contato com a **Encarregada de Dados (DPO)** para o exercício de seus direitos, dúvidas ou esclarecimentos através do endereço eletrônico:

E-mail para Privacidade/DPO: privacidade@alannamendoncadermato.com.br

Última atualização: Novembro de 2025.